

## Conseiller(ère) en séjour (H/F)

L'Office de tourisme de l'Agglomération du Puy en Velay recrute un(e) Conseiller(ère) en séjour (H/F) pour son bureau d'information de l'Emblavez, station pleine nature. A 20 minutes du Puy-en-Velay, basé à Vorey-sur-Arzon, vous animerez un espace d'accueil dynamique au cœur des gorges de la Loire Sauvage.

### Missions

Autonome, sous la responsabilité de la direction de l'Office de Tourisme, vos missions seront :

#### Accueil et conseil touristique :

30 Assurer l'accueil administratif, touristique (en face à face, en mobilité, téléphonique, courrier et courriel)

Renseigner la base de données départementale

Boutique : Tenir la caisse, valoriser les produits, effectuer les ventes et réassort des produits en lien avec le référent local.

#### Gestion de l'information et de l'espace d'accueil :

Assurer le réassort de la documentation en libre-service, tenir l'affichage à jour

Veiller à la propreté et au bon agencement du bureau d'accueil

Gestion de la documentation touristique (commande, stocks et suivi de diffusion)

### Profil

Le/La candidat(e) devra connaître et aimer la Haute-Loire, posséder un excellent sens relationnel, une bonne élocution et avoir une présentation adaptée aux métiers de l'accueil.

En autonomie, il/elle devra être rigoureux, ponctuel(le) et dynamique.

Destination privilégiée des clientèles étrangères, le/la candidate devra être à l'aise en Anglais à minima, une seconde langue est un plus.

Le permis B est indispensable

### Conditions contrat 1

Contrat de 23 heures hebdo annualisées du 28 avril 2017 au 17 septembre 2017 comprenant :

- Les week-ends et les ponts du 28 avril au 11 Juin ;
- Du mardi au dimanche du 13 Juin au 2 Juillet ;
- Du 2 Juillet au 3 septembre : 31 heures hebdo ;
- Les week-ends de 9/10 et 16/17 septembre

Rémunération sur la base de l'échelon 1,1 (indice 1304) .

Pour candidater, merci d'envoyer votre CV et votre lettre de motivation à :

[emblavez@ot-lepuyenvelay.fr](mailto:emblavez@ot-lepuyenvelay.fr)

Pour plus d'informations : 04 71 07 00 03